

個人情報保護方針

株式会社東京ビッグサイト
代表取締役社長 竹花 豊

株式会社東京ビッグサイト（以下、当社）は、事業である東京国際展示場の運営・管理、見本市主催及びビル事業等を実施する上で、個人情報を保護することが重要であると認識するとともに、当社の社会的責任、責務であると考えております。

そこで、以下の個人情報保護方針を制定し、全従業員に周知徹底するとともに確実に履行します。

1. 個人情報の収集、利用及び提供について

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。また、個人情報を利用、提供する際には、事前に明確にした目的の範囲内でのみ利用、提供を行います。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様から取得した個人情報を以下の目的に利用いたします。

- (1) 当社が管理運営する施設ご利用に関する諸手続及び連絡等を行うこと。
- (2) 当社が主催する見本市・会議その他事業活動に関する営業上のご案内を行うこと。
- (3) お申込まいただいた見本市・会議等に関するご連絡や必要資料の送付、ご請求・お支払いの確認に必要な業務遂行。
- (4) 施設利用サービスまたは主催事業に関する企画・開発あるいは顧客満足度向上のためのアンケート調査を実施すること。
- (5) 当社の広報誌または当社主催行事等の招待状をお送りすること。
- (6) その他個人情報取得時に明示した利用目的。
- (7) 法令の定めまたは行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うこと。

3. 第三者提供について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、お客様の同意を得た場合または法律上提供しなければならない場合を除き、第三者に開示、提供することはありません。

ただし、お申込まいただいたサービスの提供のために必要な範囲内で、子会社(株)ビッグサイトサービスとお客様の個人情報を共有する場合があります。

4. 業務の外部委託について

当社では、利用目的の遂行のために、個人情報の取扱いを外部に委託する場合があります。その場合も、委託先と個人情報保護の覚書等の締結をするとともに個人情報の取扱いを管理・監督いたします。

5. 個人情報の適正管理について

当社は、収集した個人情報について、適切な安全対策を実施し、不正アクセス、改ざん、破壊、漏えい、紛失などを防止するために適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対して、個人情報保護のための教育を実施し啓発活動に努めてまいります。

6. 個人情報の開示、訂正、削除等について

当社は、お客様の個人情報を出来るだけ正確かつ最新の内容で管理します。お客様からお申し出があったときは、登録情報の確認・変更・訂正・サービスの提供の停止または登録の削除を速やかに行います。

7. 法令及びその他の規範の遵守について

当社は、個人情報の取扱いについて、法令及びその他の規範を遵守し、上記取組みについて継続的改善に努めます。

個人情報に関するお問い合わせ
E-mail privacy - info@tokyo - bigsight.co.jp
個人情報担当宛 FAX:03-5530-1222